

Draaiboek opzetten luisterconsulten in PaTz-groepen

Onderdeel van het rapport ‘Versterken van het spirituele domein in eerstelijns palliatieve zorg: verslag van een pilot waarin luistersprekuren met geestelijk verzorgers in PaTz-groepen zijn geïmplementeerd en geëvalueerd’ (VUmc, 2019)

Spreek af wie initiatief neemt voor het project

- » Kartrekker die beide vakgebieden kent en begrijpt
- » Bereid is om tijd te investeren in beginfase project
- » Stem een gepaste titel van het project af

Vind een geschikte, enthousiaste PaTz-groep

- » Een enthousiaste PaTz-groep met een enthousiaste voorzitter
- » Frequente bijeenkomsten

Zorg voor een goede match tussen geestelijk verzorger en PaTz-groep

- » Bepaal met de PaTz-groep voorzitter aan welke ‘kleur’ geestelijk verzorger behoefte is

Bereid de start goed voor

- » Folders op maat maken en elk PaTz-groepslid een stapeltje geven
- » Duidelijke route van doorverwijzen afspreken met PaTz-groep en geestelijk verzorger
- » Duidelijke route van doorverwijzen communiceren op folder
- » Duidelijke financiële route van vergoedingen: wie betaalt de geestelijk bezorger? Denk aan:
 - Welk tarief voor consultatie, scholing en deelname PaTz-overleg?
 - Reistijd / reiskosten
 - Bellen van mogelijke patiënten
 - Voorbereiding PaTz-overleg
 - Manier van uren bijhouden / declareren
- » Stem af wanneer de geestelijk verzorger begint
- » Bakken de doelgroep af: denk aan ernstig zieke patiënten met chronische aandoeningen, patiënten met een euthanasiewens
- » Spreek af welke termen je gebruikt, en gebruik die eenduidig
 - Bijv. ‘Geestelijk verzorger’, ‘Spirituele zorg’ of ‘Zingevingzorg’

Investeer in kennismaking

- » Afspraak PaTz-groep voorzitter en geestelijk verzorger
- » Afspraak wederzijds voorstellen: geestelijk verzorger en PaTz-groep (voorstelrondje)
- » Inventariseren of geestelijk verzorger beschikbaar is op PaTz-data
- » Elk PaTz-groep lid voorzien van contactgegevens geestelijk verzorger (visitekaartje/folder)
- » Inventariseren van visie PaTz-groepsleden op spirituele zorg
- » Afbakening en verwachting rol geestelijk verzorger: alleen consulten, PaTz of ook intervisie?
- » Duidelijkheid over begrip geestelijke zorg: voorlichting
- » Informeren op welk gebied scholing nodig is

De start: bijwonen van PaTz-bijeenkomsten en houden van consulten

- » Duidelijk startsein
- » Afstemming over vorm: inloopsprekuren, afspraken in de praktijk en/of thuisconsulten?
- » Duidelijke route van doorverwijzen afspreken met PaTz-groep en geestelijk verzorger

- Neemt de patiënt contact op met de geestelijk verzorger, of de geestelijk verzorger met de patiënt?
- Daarbij ook afstemming over welke gegevens wel en niet worden gedeeld
- » Duidelijke route van doorverwijzen communiceren op folder
- » Afspreken hoe inhoudelijk wordt doorverwezen naar geestelijk verzorger (overdracht gewenst)
- » Verzekeren van vindbaarheid van geestelijk verzorger: is hij/zij vindbaar voor iedereen?
- » Folders en posters in deelnemende huisartsenpraktijk(en) en gezondheidscentra
- » PaTz-groepsleden het luisterspreekuur actief aan laten bieden (warm contact met coördinator)
- » Regelmatig folders bijdrukken en verspreiden
- » Folders op maat maken en elk PaTz-groepslid een stapeltje geven
- » Regelmatig versturen van een nieuwsbrief of nieuwsbericht op website (coördinator)

Blijven investeren: scholing en maatwerk

- » Scholing aanbieden en duur afstemmen op behoefte PaTz-groep
- » Herhalen indien gewenst

Bijwonen van PaTz-overleg

- » Agenda van PaTz-groep ook naar geestelijk verzorger
- » Geestelijk verzorger participeert in patiëntbespreking
- » Geestelijk verzorger is frequent aanwezig
- » Nieuwe PaTz-data worden samen met geestelijk verzorger overeengekomen
- » Verzorgen van een scholing tijdens PaTz-overleg

Terugkoppeling

- » Spreek af of de doorverwijzer(s) terugkoppeling verlangen
- » Spreek af op welke manier deze terugkoppeling plaats vindt (individueel of in groepsverband)
- » Spreek af dat je eerst toestemming vraagt aan de patiënt

Borging en financiën

- » Bed het luisterspreekuur in in een lokaal Netwerk Palliatieve zorg
- » Spreek een vergoeding af voor inzet van consultaties door geestelijk verzorgers, bijwonen van PaTz-groepen door geestelijk verzorgers en deskundigheidsbevordering
- » Stem af of er een maximaal aantal consulten is, en zo ja, welk aantal
- » Stem af hoe deze vergoedingen worden uitgekeerd, bijvoorbeeld op declaratiebasis
- » Stem af hoe een geestelijk verzorger wordt ingeschakeld, bijvoorbeeld via het Centrum voor Zingevingvragen.